

GARANTIECERTIFICAAT

ELESGO® LAMINAATVLOEREN

Gefeliciteerd met uw aankoop van een Elesgo® laminaatvloer! Elesgo® laminaatvloeren worden met zorg vervaardigd van de beste materialen. HDM biedt bovendien vanaf de aankoopdatum **10** of **14 jaar*** garantie op de slijtweerstand van de toplaag, materiaal- en fabricagefouten. Gelieve uw aankoopnota te bewaren! Garantie wordt slechts verleend wanneer de volgende regels worden gevolgd:

- HDM garandeert dat het slijtvlak van een Elesgo® laminaatvloer niet doorslijt mits de juiste kwaliteit Elesgo® laminaatvloer voor de toepassing is gebruikt.
- De garantie geldt niet voor doorslijten van het oppervlak door onjuist gebruik, verkeerde reinigingsmethoden, beschadigingen door scheuren, stoten, snijden, of ongelukken zoals het laten vallen van zware/scherpe voorwerpen. Voor de garantie moet minstens 1 cm² van het oppervlak van een vloerpaneel duidelijk zichtbaar doorgesleten zijn.
- De vloer mag niet worden gelegd in een vochtige ruimte of een vochtige omgeving zoals bijvoorbeeld een badkamer. De ondervloer van de ruimte waar de vloerpanelen gelegd worden moet goed droog en schoon zijn. Met name bij het gebruik in nieuwbouw woningen is dit belangrijk.
- De panelen moeten vóór het leggen goed op zichtbare defecten gecontroleerd worden. Zoals algemeen gebruikelijk is, wordt reeds verwerkt materiaal als geaccepteerd beschouwd.
- Hout werkt! Het is daarom noodzakelijk aan de wandzijden (en rond andere begrenzingen zoals verwarmingspijpen) ca. 10 mm open te laten zodat de panelen kunnen uitzetten of samentrekken. De voeg kan worden afgedekt met een plint die in bijpassende decors beschikbaar is.
- De panelen moeten vóór verwerking 1 à 2 dagen acclimatiseren in de ruimte waar ze gelegd worden.
- De garantie is alleen dan geldig wanneer de vloerpanelen verwerkt en onderhouden worden volgens de instructies van HDM. Deze staan beschreven in de insluiter, die u in ieder pak panelen kunt vinden.
- Om aanspraak te maken op garantie moet u de aankoopnota van de Elesgo® laminaatvloer kunnen overleggen.
- Een garantieclaim moet schriftelijk worden ingediend uiterlijk 30 dagen nadat het doorslijten van de vloer is ontdekt. De garantie strekt zich alleen tot het gratis leveren van een nieuwe Elesgo® laminaatvloer van vergelijkbare kwaliteit.

*Afhankelijk van de serie